УТВЕРЖДЕНО:
Приказом № ___ от 01.07.2023г.
Директор ООО МКК «Регион Юг»
_____Голенко О.Н.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

ООО МКК «РЕГИОН ЮГ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила предоставления микрозаймов разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №151-ФЗ от 2 июля 2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" Уставом ООО МКК «Регион Юг », Федеральным законом №407-ФЗ от 29.12.2015г., Федеральным законом от 27.12.2018 N 554-ФЗ, Федеральным законом №106-ФЗ от 03.034.2020г., «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», «Базовым стандартом совершения МФО операций на финансовом рынке» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и утверждены органом управления организации – Директором.

1.2. Настоящие правила предоставления микрозаймов определяют порядок и условия предоставления микрозаймов ООО МКК «Регион Юг».

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия Правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для публичного обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в офисах и на сайте ООО МКК «Регион Юг».

1.4 Правилами предоставления микрозаймов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий, противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения договора микрозайма.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В тексте настоящих правил предоставлений микрозаймов используются следующие термины в определенных ниже значениях:

2.2. **Правила** – настоящие правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Регион Юг»;

2.3. **Потребительский заем** - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику — физическому лицу на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа), в том числе с лимитом кредитования. Микрозаем выдается в валюте Российской Федерации, на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

2.4 **Заем** - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику юридическому

лицу или индивидуальному предпринимтелю на основании договора займа, в целях, связанных с осуществлением предпринимательской либо иной деятельности (далее - договор займа) в том числе с лимитом кредитования. Заем выдается в валюте Российской Федерации, на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей 5 000 000 (пять миллионов) рублей;

2.5 **заемщик** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее возраста 21-го года, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

2.6. **заемщик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации;

2.7 **кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Регион Юг»; (далее по тексту - «Кредитор», «ООО») предоставляющее или предоставившее потребительский заем или заем;

2.8. **договор микрозайма** – договор о предоставлении потребительского займа, сумма которого не превышает сумму, установленную пунктом 2.3. настоящих Правил, заключаемый между ООО МКК «Регион Юг» и Заемщиком;

2.9 **договор микрозайма** — договор о предоставлении займа, сумма которого не превышает сумму, установленную пунктом 2.4. настоящих Правил, заключаемый между ООО МКК «Регион Юг» и Заемщиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

2.10. **лимит кредитования** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая кредитором заемщику;

2.11. **Микрофинансовая деятельность** – деятельность Кредитора, направленная на предоставление микрозаймов физическим лицам; юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;

2.12. **Заявление** — заявление, подаваемое заемщиком Кредитору в целях получения микрозайма или займа;

2.13. **Заявитель** - лицо, претендующее на получение микрозайма или займа у Кредитора.

2.14. **Поручитель** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые вместе или по отдельности на основании договора поручительства принимают на себя обязательство перед ООО отвечать за исполнение Заемщиком его обязательств по договору микрозайма;

2.15. **Залогодатель** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым у ООО заключен договор залога имущества в качестве обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма.

2.16. **Получатель финансовых услуг -** физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу;

2.17. **финансовые услуги –** услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг

2.18. **реструктуризация задолженности** – решение ООО МКК «Регион Юг» в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

2.19. **льготный период** - требование Заемщика, об изменении условий договора займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, предусматривающее приостановление исполнения обязательств Заемщика либо уменьшение размера платежей на срок, определенный Заемщиком

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

3.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. Договор потребительского займа может содержать элементы других договоров: Договора поручительства, Договора залога, Договора ипотеки, если это не противоречит действующему Федеральному закону от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.2. К условиям договора потребительского займа, за исключением условий, согласованных кредитором и заемщиком в соответствии с частью 9 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

3.4. Кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа, в том числе на официальном сайте www.region-yg.ru размещена следующая информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа:

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО МКК «Регион Юг»

(согласно требованиям Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации»)

Вся информация доводится ООО МКК «Регион Юг» до получателей финансовых услуг на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг, бесплатно, на русском языке, в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов, в соответствии с обстоятельствами на момент доведения, в случае необходимости - на бумажном носителе с использованием хорошо читаемого шрифта.

1.Сведения об ООО МКК «Регион Юг» (является кредитором (далее по тексту «Кредитор»):

полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Регион Юг»

сокращенное наименование:

ООО МКК «Регион Юг»

Исполнительный орган: Директор

Постоянное местонахождение: г. Краснодар, ул. им.Пушкина, дом 2, нежилое помещение №24. Контактный телефон (861) 248-28-82

Обособленное подразделение г. Геленджик: адрес: Краснодарский край, г.Геленджик, ул. Октябрьская, 23»А» контактный телефон: 8(918) 081-22-00

Официальный сайт: http://region-yg.ru/

Электронная почта для направления обращений: info@region-yg.ru

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - 651303203002658 от 22.01.2013 г.

Членство в СРО «МиР» регистрационный №23 000798 от 15.02.2017г.

2. Требования к заемщику:

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем);

Заёмщик – Заявитель должен выступать дееспособным физическим лицом, гражданином Российской Федерации, достигшим возраста 21-го года и на дату окончания срока займа должен быть не старше 65 лет.

Заявитель должен иметь место постоянной регистрации и проживания на территории Российской Федерации.

Заявитель обязан иметь при себе гражданский паспорт РФ

Заявитель обязан иметь при себе действующий номер мобильного телефона, зарегистрированного на Заявителя.

Заявитель не должен находиться в состоянии алкогольного опьянения.

3. Информация о порядке рассмотрения Заявления.

Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления составляет 24 часа

Перечень документов определен в следующем пункте №4.

Для подтверждения платежеспособности специалист Кредитора может затребовать следующие документы подтверждающие платежеспособность Заемщика:

Для физических лиц:

- Форма справки 2-НДФЛ,
- Выписка со счета открытого в Банке, подтверждающая факт получения заработной платы,
- Справка по форме работодателя, заверенная работодателем.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Декларация о доходах,
- Отчет о прибылях и убытках.

Данные документы не являются обязательными для предоставления Кредитору. Предоставляются по требованию Кредитора по необходимости.

4. Виды потребительских займов:

Программа «Стандартный»:

- Микрозайм предоставляется в сумме от 20 000 (двадцать тысяч) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей на срок от 30 дней до 1 года.
- Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет от 48% до 60% в год от суммы микрозайма
- Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются каждый месяц в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора микрозайма.
- Данная программа предусматривает обеспечение в форме поручительства одного физического лица.
- В случае возникновения сомнения в платежеспособности заемщика и поручителя Кредитор оставляет за собой право потребовать дополнительное обеспечение.

Программа «Стандартный +»:

- Микрозайм предоставляется в сумме от 100 000 (ста тысяч) рублей до 500 000

(пятьсот тысяч) рублей на срок от 30 дней до 1 (одного) года.

- Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет от 30% до 60% в год от суммы микрозайма
- Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются каждый месяц в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора микрозайма.
- В качестве обеспечения используются поручительства юридических и физических лиц (в т. ч. родственников и супруга(ов) заемщика и (или) – залог (недвижимости (кроме жилой либо доли в нем) или транспортных средств).
- При залоге транспортного средства срок эксплуатации ТС не должен превышать 7-ми лет.
- Договор залога транспортного средства оформляется в письменном виде в соответствии с законодательством РФ с предоставлением подлинного экземпляра ПТС.
- Договор залога недвижимого имущества(ипотека в силу договора) оформляется в соответствии с законодательством РФ и регистрируется в установленном законодательством РФ порядке в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии.
- В случае возникновения сомнения в платежеспособности заемщика и поручителя Кредитор оставляет за собой право потребовать дополнительное обеспечение.
- В качестве дополнительного обеспечения может рассматриваться залог иного движимого имущества (оборудование, товары, бытовая техника и т.п.).

Программа «Сотрудникам»:

- Микрозайм предоставляется в сумме от 20 000 (двадцати тысяч) рублей до 200000 (двухсот тысяч) рублей на срок от 30 дней до 1 (одного) года.
- Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет от 24% до 30% в год от суммы микрозайма

Программа «Специальные проекты»:

- Микрозайм предоставляется в сумме от 20 000 (двадцати тысяч) рублей до 300000 (трехсот тысяч) рублей на срок от 30 дней до 1 (одного) года.
- Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет от 24% до 36% в год от суммы микрозайма
- Данная программа может предполагать отсутствие обеспечения
- В качестве обеспечения используются поручительства юридических и физических лиц (в т. ч. родственников и супруга(ов) заемщика и (или) – залог (недвижимости (кроме жилой либо доли в нем) или транспортных средств).

5. Суммы займа и сроки возврата займа определены пунктом №4.

6. Валюта, в которой предоставляется заем – рубли.

7. Способы предоставления потребительского кредита займа:

- В месте нахождения Кредитора – наличными из кассы,
- Путем перечисления с расчетного счет Кредитора на личный счет Заемщика, предоставленный Заёмщиком;

8. Процентные ставки определены пунктом №4.

8.1. Начисление процентов производится со дня, следующего за днем перечисления со счета (либо выдачи из кассы) кредитора.

9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору займа отсутствуют.

10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенны с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)") по видам потребительского кредита (займа)

11. Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и

иных платежей по займу определена в пункте №4 либо индивидуально в Договоре микрозайма.

12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа).

Заемщик имеет право возвращать (возвратить) заем путем:

- передачи денежных средств в кассу в месте нахождения Кредитора (бесплатно),
- перечислением на расчетный счет Кредитора, указанный в договоре микрозайма,

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) – в любой день, следующий за датой выдачи займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) определены пунктом №4;

15. Ответственность (риски) заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа), обеспеченного ипотекой, и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа), обеспеченного ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации на день заключения договора, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

16. У заемщика отсутствует необходимость в заключении иных договоров, кроме тех, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа).

17. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, **указанному в письменном согласии Заемщика,** полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по договору микрозайма кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору

микрозайма, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору микрозайма, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

Заемщик вправе запретить Кредитору уступку прав (требований) третьим лицам по договору потребительского кредита (займа).

18. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа (при включении в договор микрозайма условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели(целевой займ):

заемщик предоставляет информацию об использовании займа, который предоставлен на определенные цели (целевого займа), с одновременным предоставлением Кредитору права осуществления контроля за целевым использованием займа с обязанностью Заемщика обеспечить возможность осуществления такого контроля.

19. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.

Споры по Договору займа разрешаются путем переговоров, SMS уведомлений, направлений претензий согласно требований законодательства Российской Федерации **в досудебном порядке.** Споры по Договору займа, по которым не было достигнуто соглашение, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством либо по договоренности сторон в судебном порядке по месту нахождения Кредитора.

20. Иные финансовые услуги за дополнительную плату Кредитором не оказываются.

21. Права получателя финансовых услуг при осуществлении взыскания просроченной задолженности определены законодательством Российской Федерации.

22. **Получатель финансовых услуг имеет право направить обращение** в ООО МКК «Регион Юг» по адресам, указанным в п.1. настоящей информации на бумажном носителе, в электронном виде, а также в саморегулируюмую организацию, а именно: СРО «МиР» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, оф.538,540, в Банк России по адресу: г.Краснодар, ул.им.Кондратенко, дом 12, а также в соответствии с Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» с 01.01.2020 г. потребители финансовых услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеющие требования имущественного характера к микрофинансовым организациям, **вправе направить обращение в адрес финансового уполномоченного.** Официальный сайт финансового уполномоченного в сети «Интернет»: https://finombudsman.ru. Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

23. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа отсутствуют.

3.5. Информация, указанная в пункте 3.4. настоящих Правил, доводится до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию, предоставляются заемщику по его запросу бесплатно.

3.6. Общие условия договора потребительского займа имеют следующее содержание:

- Предоставление всей суммы займа производится путем перечисления денежных средств на лицевой счет Заемщика, либо выдачи их наличными из кассы Займодавца.
- Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процен-

тов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавцу.
- Местом исполнения настоящего договора является местонахождения Займодавца.

Порядок начисления процентов и очередность погашения задолженности.

- Начисление процентов производится со дня, следующего за днем перечисления средств со счёта (либо выдачи из кассы) Займодавца и заканчивается днем возврата на счёт (либо в кассу) Займодавцу всех перечисленных (выданных) средств по настоящему договору.
- При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным Триста шестьдесят пять, а количество дней в календарном месяце - равным фактическому количеству календарных дней в месяце
- Если вносимая Заёмщиком сумма недостаточна для исполнения в полном объеме текущих обязательств по настоящему договору, она учитывается Займодавцем независимо от назначения платежа, указанного Заемщиком в соответствующих расчетных документах, в следующем порядке:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.

Обеспечение займа.

- Заем, предоставленный по настоящему договору, обеспечивается:

-
-

Обязанности и права сторон.

- Займодавец обязан в случае полного исполнения принятых Заёмщиком обязательств по Настоящему договору выдать ему письменное подтверждение о прекращении действия обязанностей по договору займа или подписать акт сверки платежей.

- Заемщик обязан:

- Использовать заем в строгом соответствии целям его привлечения, определенным в пункте 11 индивидуальных условий договора.
- Отвечать на вопросы сотрудников Займодавца, давать пояснения и совершать другие действия, необходимые для выяснения Займодавцем обстоятельств, подтверждающих платежеспособность Заемщика по погашению займа.
- В случае получения от Займодавца требования о досрочном взыскании суммы займа, исполнить такое требование не позднее 30-и (тридцати) дней с момента получения соответствующего требования от Займодавца о досрочном взыскании.

- Займодавец имеет право:

- Осуществлять проверку использования предоставленного целевого займа и наличие обеспечения возврата займа на месте.
- Требовать досрочного возврата Заемщиком суммы займа, начисленных на него процентов, а также всех штрафных санкций при наступлении любого из нижеперечисленных случаев:
  - нецелевого использования займа, согласно п. 11 индивидуальных условий договора;
  - если любое, или все обеспечения возврата займа утрачивают силу, или ухудшаются условия обеспечения по любым обстоятельствам;
  - образования у Заёмщика просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентам по настоящему договору более чем на 10 (десять) календарных дней;
  - образования у Заёмщика просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентам по настоящему договору более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней в течении последних 180 (сто восемьдесят) календарных дней;
- Заемщик имеет право досрочно погасить сумму займа в полном объеме или частично, уплатив проценты за фактический срок пользования им, а также штрафные санкции, если он допускал просрочки при выплатах процентов и/или доли займа.

Порядок разрешения споров.

- Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий настоящего договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.
- Споры по настоящему договору, по которым не было достигнуто соглашение, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Октябрьском районном суде г. Краснодара

Прочие условия.

- Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.
- Подписывая настоящий договор, Заемщик в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" дает тем самым свое бессрочное согласие на обработку, использование и передачу его персональных данных (любой информации, относящейся к Заемщику, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов), содержащихся в настоящем договоре, а также в представленных им документах.)

Заемщик уведомлен о своем праве отозвать в любой момент вышеуказанное согласие, которое осуществляется путем подачи им соответствующего заявления в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Настоящим Заемщик, также соглашается с тем, что сведения, указанные в пункте 8 настоящего договора, будут переданы Займодавцем операторам систем обработки личных данных согласно перечня, определенного в отдельном согласии на обработку персональных данных, а в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором - любым уполномоченным третьим лицам по выбору Займодавца — в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Заемщик также не возражает против:

- использования Займодавцем его персональных данных для создания его кредитной истории;

- предоставления Займодавцу информации о его персональных данных и информации, связанной с исполнением им обязательств по настоящему договору в бюро кредитных историй, созданных в соответствии с законодательством РФ;

- получением Займодавцем кредитных отчетов о его кредитной истории;

- получения и проверки Займодавцем любых данных о Заемщике, данных им в связи с исполнением настоящего договора.

Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. В случае утраты одной из Сторон своего экземпляра Договора, эта Сторона может потребовать от другой Стороны подписать его дубликат, либо содействия в нотариальном удостоверении дубликата. Все расходы, связанные с восстановлением утерянного экземпляра, несет Сторона, его утратившая

3.7. При обращении заемщика к кредитору о предоставлении потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более кредитор в обязательном порядке сообщает заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

3.8. Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально и включают в себя следующие условия:

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Сумма займа или лимит кредитования и порядок его изменения	
2	Срок действия договора и срок возврата займа	
3	Валюта, в которой предоставляется заем	В российских рублях
4	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки — порядок её определения, соответствующий требованиям Федерального законна от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», её значение на дату предоставления заёмщику индивидуальных условий	
5	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	НЕ ПРИМЕНИМО
5.1	Указание на изменение суммы расходов заёмщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	НЕ ПРИМЕНИМО
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа	При досрочном частичном погашении займа размер причитающихся к оплате процентов пересчитывается за фактический период пользования денежными средствами. Предстоящие процентные платежи пересчитываются по фактической сумме непогашенной задолженности. Заемщик вправе сократить ранее согласованный срок пользования займом. В этом случае график платежей пересчитывается в соответствии с заявленным им

		сроками. В обоих случаях, Займодавец передает Заемщику измененный график платежей в срок не позднее 5 (пяти) дней с даты получения письменного требования Заемщика.
8	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения Заемщика	Погашение задолженности по договору займа (с обязательной идентификацией назначения платежа) осуществляется путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Займодавца или наличными денежными средствами в кассу Займодавца по месту нахождения Займодавца (филиала или представительства Займодавца). Заемщик уведомлен, что при использовании способов безналичного перечисления денежных средств, в т. ч. почтовых переводов, расходы, связанные с исполнением договора займа, несет Заемщик.
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	-Внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту нахождения Займодавца. -При безналичном перечислении средств с пластиковой карты Заемщика, открытой в банке на расчетный счет Займодавца
9	Обязанность заемщика заключить иные договоры	НЕ ПРИМЕНИМО
10	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Заемщик обязан: 1) предоставить обеспечение своих обязательств в полном объеме - суммы займа, процентов, а также возможных расходов по взысканию и иных убытков Займодавца в соответствии с законодательством; 2) предусмотреть действие такого обеспечения на протяжении всего срока займа до момента полного исполнения обязанностей по настоящему договору, независимо от изменения срока действия настоящего договора и иных условий, изменяющих положение Заемщика
11	Цели использования заемщиком потребительского займа	Потребительские нужды Займодавец имеет право осуществлять контроль целевого использования Заемщиком суммы займа.

		В целях осуществления контроля расходования заемных средств, Заемщик обязан по запросу Займодавца предоставлять ему документы, подтверждающие целевое расходование заемщиком заемных денежных средств.
12	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	При нарушении срока возврата займа (части займа), Заемщик уплачивает Займодавцу штраф в размере 20 % (Двадцать целых ноль сотых) годовых на сумму просроченной задолженности или его части до фактического возврата суммы займа или его соответствующей части. При этом проценты на сумму займа, установленные в п. 4 индивидуальных условий договора, за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. При нарушении уплаты процентов за пользование займом Заемщик выплачивает Займодавцу штраф в размере 20 % (Двадцать целых ноль сотых) годовых на сумму просроченной задолженности до фактического погашения задолженности по процентам.
13	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Заемщик СОГЛАСЕН_____ НЕ СОГЛАСЕН_____ на уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам. Заемщик уведомлен о праве Займодавца передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных Заемщик вправе запретить Займодавцу уступку прав (требований) третьим лицам по договору
14	Согласие заемщика с общими условиями договора	Заемщик (НЕ) СОГЛАСЕН с общими условиями договора, установленными в Правилах предоставления займов Займодавца.
15	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	НЕ ПРИМЕНИМО

16	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Заемщик согласен получать информацию (уведомления, предложения и пр.) от Займодавца: 1)по почте; 2) по сетям электросвязи, в том числе путем контактов по телефону; 3) по электронной почте, указанной Заемщиком в п. 7 настоящего договора; 4) путем направления SMS-сообщений по номеру мобильного телефона, указанного Заемщиком в п. 7 настоящего договора.

3.9. Индивидуальные и общие условия договора потребительского кредита (займа) соответствуют информации, предоставленной кредитором заемщику в соответствии с пунктом 3.4. настоящих Правил.

3.10. Индивидуальные условия договора потребительского займа, указанные в пункте 3.8. настоящих Правил, отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора потребительского займа, четким, хорошо читаемым шрифтом.

3.11. В договоре потребительского займа не могут содержаться:

1) условие о передаче кредитору в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа всей суммы потребительского займа или ее части;

2) условие о выдаче кредитором заемщику нового потребительского займа в целях погашения имеющейся задолженности перед кредитором без заключения нового договора потребительского займа после даты возникновения такой задолженности;

3) условия, устанавливающие обязанность заемщика пользоваться услугами третьих лиц в связи с исполнением денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа за отдельную плату.

3.12. Изменение индивидуальных условий и общих условий договора потребительского займа осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.13. Заемщик в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним.

3.14. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа. При этом кредитор в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

3.15. Иные условия включаются в индивидуальные условия договора потребительского займа только при условии, что заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги в заявлении о предоставлении потребительского займа.

3.16. Кредитор не взимает вознаграждение за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для заемщика.

3.17. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 3.18. настоящих Правил;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

3.18. - размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского займа на сумму потребительского займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

- размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа), обеспеченного ипотекой, и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа), обеспеченного ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации на день заключения договора, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

3.19. Табличная форма условий договора займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой имеет следующие условия:

1. Сумма займа или лимит кредитования и порядок его изменения

2. Срок действия договора, срок возврата займа

3. Валюта, в которой предоставляется заем

4. Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату заключения договора

5. Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком

5.1. Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора

6. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей

7. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа

8. Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика

8.1 Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору

9. Обязанность заемщика заключить иные договоры

10. Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению

11. Цели использования заемщиком займа

12. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения

13. Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору

14. Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг

15. Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком

16. Согласие заемщика с общими условиями договора.

4. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

4.1. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Полная стоимость потребительского кредита (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне

четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы договора потребительского кредита (займа) .

4.1.1. Полная стоимость потребительского кредита (займа), определяемая в процентах годовых, расчитывается по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

4.1.2. При определении полной стоимости потребительского кредита (займа) все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа).

4.1.3. В расчет полной стоимости потребительского займа включаются с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, следующие платежи заемщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;

2) по уплате процентов по договору потребительского займа;

3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

Иные платежи не предусмотрены.

В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в 4.1.2 и 4.1.3 настоящей статьи.

Под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, указанных в части 4.1.2 и пунктах 2 - 3 части 4.1.3 настоящей статьи.

4.1.4. В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются:

1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского займа, а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского займа;

3) платежи заемщика по обслуживанию займа, которые предусмотрены договором потребительского займа и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к заемщику по договору потребительского займа;

5) платежи заемщика за услуги, оказание которых не обусловливает возможность получения потребительского займа и не влияет на величину полной стоимости потребительского займа в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

4.2. К договорам займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, применяются требования Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в части:

1) размещения информации о полной стоимости кредита (займа) на первой странице договора займа;

2) запрета на взимание кредитором вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для заемщика;

3) размещения информации об условиях предоставления, использования и возврата кредита (займа) в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), а также в части доведения до сведения заемщика иной предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" информации;

4) предоставления заемщику графика платежей по договору займа;

4.2.1 В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) по договору займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, включаются платежи заемщика, указанные в частях 4.1.2 и 4.1.3 настоящей статьи - для полной стоимости потребительского кредита (займа), выраженной в процентах годовых, и платежи заемщика, указанные в части 4.1.2 и пунктах 2-3 части 4.1.3 настоящей статьи - для полной стоимости потребительского кредита (займа) в денежном выражении. Иные платежи не предусмотрены.

4.2.2 По договору займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, определяется примерный размер среднемесячного платежа заемщика, рассчитываемый в следующем порядке: отношение суммы платежей заемщика, указанных в пунктах 1-3 части 4.1.3 настоящей статьи к количеству полных месяцев, в течение которых действует договор займа, и носящий информационный характер. Примерный размер среднемесячного платежа заемщика размещается в квадратной рамке справа от информации о полной стоимости потребительского кредита (займа) в денежном выражении и наносится цифрами и прописными буквами. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы договора займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой.

4.2.3 Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов за пользование кредитом (займом) по договору займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям кредитного договора, договора займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день

нарушения исполнения обязательств в случае, если по условиям кредитного договора, договора займа проценты за пользование кредитом (займом) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

4.2.4 По договору займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, Заемщик имеет право:

- обратиться к Займодавцу с требованием об изменении условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения обязательств Заемщика либо уменьшение размера платежей на срок, определенный Заемщиком (далее «льготный период»), при одновременном соблюдении следующих условий:

• размер займа не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Займодавцу о предоставлении льготного периода.

• условия договора ранее не изменялись по требованию Заемщика,

• предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве,

• Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации.

Под трудной жизненной ситуацией понимается любое из следующих обстоятельств:

- регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;

- признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

- временная нетрудоспособность Заемщика сроком более двух месяцев подряд;

- снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Займодавцем у Заемщика в соответствии с условиями настоящего договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика;

- увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под

опекой или попечительством Заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения Договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Займодавцем у Заемщика в соответствии с условиями Договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

Для предоставления «кредитных каникул» заемщик в своем требовании должен указать:

1) на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой либо указание на размер платежей, уплачиваемых заемщиком в течении льготного периода,

2) на обстоятельство из числа перечисленных обстоятельств, указывающих на трудную жизненную ситуацию заемщика.

К требованию заемщика должно быть приложено согласие Залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению с требованием, указанным в настоящем пункте;

Заявление о предоставлении кредитных каникул предоставляется Заемщиком способом, предусмотренным договором займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

5.1. Заявитель должен лично явиться в офис ООО, пройти собеседование, заполнить заявление на предоставление микрозайма, предоставить документы и информацию для составления Заявления и совершить иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Обязательным условием выдачи микрозайма является личное присутствие Заявителя.

5.3. В случае, если заемщик по требованию кредитора оформил заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

Требования к Заявителю:

- Заявителем должно выступать дееспособное физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее возраста 21-го года;
- Заявитель должен иметь место постоянной регистрации и проживания на территории Российской Федерации.
- Заявитель обязан иметь при себе гражданский паспорт РФ
- Заявитель обязан иметь при себе действующий номер мобильного телефона, зарегистрированного на Заявителя.
- Заявитель не должен находиться в состоянии алкогольного опьянения.

5.4. Стадии рассмотрения заявления на предоставление микрозайма:

- собеседование.
- заполнение заявления Заявителем.
- формирование заявки, включающей в себя экспертизу и проверку предоставленных документов и сообщенной информации, проверку номера мобильного телефона Заявителя, получение решения о выдаче микрозайма или об отказе в выдаче.

На стадии собеседования менеджер ООО:

1. разъясняет получателю финансовой услуги

– полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма,

– о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма,

– об условиях договора микрозайма,

– о возможности и порядке изменения его условий по инициативе ООО и Заемщика,

– о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма,

– о рисках и вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода),

– о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги,

2. **сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:**

– соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

– предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов)

3. для оценки долговой нагрузки запрашивает у получателя финансовой услуги следующую информацию:

- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам,
- о целях получения займа получателем финансовой услуги,
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа,

– о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

4. также отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у получателя финансовой услуги;

На стадии заполнения заявления заявитель выражает согласие на формирование Заявки для получения микрозайма, на экспертизу, проверку и обработку предоставляемых документов и информации; на обработку своих персональных данных; на предоставление информации о своих обязательствах в бюро кредитных историй, равно как и право ООО запрашивать информацию о себе в бюро кредитных историй.

5.5. На стадии формирования заявки менеджер ООО:

- Проверяет правильность заполнения заявления;
- Запрашивает у Заявителя размер требуемой суммы микрозайма и срок, цели, на который микрозайм должен быть выдан;
- Запрашивает оригиналы документов Заявителя согласно перечня, утвержденного настоящими Правилами, для их проверки, в том числе с использованием специальных средств, экспертизы, копирования и сканирования;
- Запрашивает у Заявителя номер мобильного телефона для его автоматизированного подтверждения. Автоматизированное подтверждение номера мобильного телефона осуществляется ООО путем отправки СМС – сообщения с номером кода, который Заявитель должен сообщить менеджеру ООО. В случае сообщения правильного кода номер мобильного телефона считается подтвержденным;
- Осуществляет фотографирование Заявителя (с разрешения Заявителя);
- Ориентирует Заявителя представить информацию о направлении расходования микрозайма и источниках доходов, за счет которых Заявителем предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма;
- Запрашивает у Заявителя следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги,

- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство),

- о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком,

- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества

- Возвращает Заявителю оригиналы документов.

5.6. После завершения формирования заявления на предоставление микрозайма, указанное заявление направляется уполномоченному сотруднику ООО (Директору), принимающему решение о предоставлении микрозайма заявителю или об отказе в предоставлении микрозайма. Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение 7 (семи) рабочих дней. Информация о принятом решении о выдаче микрозайма доводится до получателя фиансовой услуги любым из перечисленных способов:

- по сетям электросвязи, в том числе путем контактов по телефону, указанному получателем финансовой услуги в поданной заявке;
- по электронной почте, указанной получателем финансовой услуги в поданной заявке;
- путем направления SMS-сообщений по номеру мобильного телефона, указанного получателем финансовой услуги в поданной заявке

5.7. При принятии решения о предоставлении финансовой услуги сотрудниками ООО в обязательном порядке осуществляется оценка платежеспособности получателя финансовой услуги.

5.8. Сотрудниками ООО проводится проверка персональных данных и достоверность сведений, указанных Заявителем в Заявлении на основании № 152- ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и № 218- ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях».

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА

6.1. ООО МКК «Регион Юг» вправе отказать в предоставлении микрозайма при наличии любого из следующих оснований:

- Заявитель не соответствует требованиям, указанным в пункте 3.2.и 3.3 настоящих Правил; Заявителем не предоставлены необходимые документы;
- Документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- Долговая нагрузка превышает предельный уровень платежеспособности получателя финансовой услуги
- Финансовое состояние получателя финансовой услуги не позволяет ему обслуживать запрашиваемый микрозайм
- Информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной;

ООО вправе ограничить сумму предоставляемого микрозайма по сравнению с изначально запрашиваемой Заявителем.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

7.1. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора, указанным в Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

7.2. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию заемщика в течение указанного срока кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

7.3. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

7.4. В случае получения кредитором подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного частью 8 настоящей статьи, договор не считается заключенным.

7.5. В случае нарушения заемщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского айма.

7.6. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат

заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа. Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования.

7.7. В ООО действуют программы предоставления микрозаймов В качестве обеспечения исполнения заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, как правило, используются поручительство юридических и физических лиц (в т. ч. родственников и супруга(ов) заемщика и (или) – залог (недвижимости или транспортных средств). В качестве дополнительного обеспечения может рассматриваться залог иного движимого имущества (оборудование, товары, бытовая техника и т.п.). Программы предоставления микрозаймов описаны в пп.4 п.3.4 настоящих Правил.

7.8. После получения положительного решения о выдаче микрозайма между Заемщиком и ООО заключается договор микрозайма.

7.9. Договор микрозайма составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон договора микрозайма и, если это необходимо, для органа регистрирующего договор залога по договору микрозайма.

7.10. Сумма микрозайма выдается Заемщику после регистрации договора залога в установленном законом порядке, в валюте Российской Федерации путем перечисления на счет, указанный заемщиком, в договоре микрозайма или наличными в офисе ООО.

7.11. Договором микрозайма может быть предусмотрена возможность предоставления ООО как нецелевого микрозайма, так и целевого микрозайма с одновременным предоставлением Кредитору права контроля за целевым использованием микрозайма и осуществления такого контроля.

7.12. Минимальный срок предоставления микрозайма – 30 (тридцать) дней.

7.13. Процентная ставка по микрозаймам, определяется договором микрозайма, указывается в процентах, к годовому периоду. Уплата процентов по договорам микрозайма определяется договором микрозайма.

7.14. После предоставления потребительского займа заемщик вправе получать по запросу не ограниченное количество раз в месяц бесплатно любую информацию по своему займу.

7.15. Право заемщика на отказ от получения потребительского займа и досрочный возврат потребительского займа, уступка прав (требований) по договору потребительского займа, порядок разрешение споров определены пунктом 3.4. настоящих Правил.

7.16. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа определены договором микрозайма и Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

7.17. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки заемщика обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности информирует заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи, согласованных с заемщиком в договоре потребительского займа, в том числе по почте, по сетям электросвязи, в том числе путем контактов по телефону, по электронной почте, указанной заемщиком, путем направления SMS — сообщний по номеру мобильного телефона, указанному заемщиком. ООО с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информирует заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивает у заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности

7.18. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО с заявлением о реструктуризации задолженности.

7.19. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, ООО рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

7.20. ООО рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности заемщика по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть заемщика;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора микрозайма,
- тяжелое заболевание заемщика , длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей заемщика,
- потеря работы или иного источника дохода заемщика в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору микрозайма.

7.21. Указанные в пп.7.20 настоящеего пункта факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято ООО.

7.22. По итогам рассмотрения заявления заемщика о реструктуризации ООО принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течении 12 рабочих дней.

7.23. В случае принятия ООО решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе заемщику ООО предлагает заемщику заключить соответствующее дополнительное соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.24. По договору потребительского займа ООО **бесплатно** предоставляет получателю финансовой услуги по его требованию заверенные ООО копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанный сторонами договор микрозайма (в течении 10-ти рабочих дней),
- подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (в течении 10-ти рабочих дней) ,
- документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (расходный кассовый ордер, платёжное поручение) (в течении 10-ти рабочих дней),

- согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности (в течении 10-ти рабочих дней),

- документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору микрозайма (акт сверки взаиморасчетов))в течении одного рабочего дня).

7.25. Для предоставления информации по договору микрозайма получателю финансовой услуги ООО обязано использовать согласованные с получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма информационные носители и каналы связи, включая, по крайней мере, телефонную и почтовую связь, а также сообщение информации (не конфиденциальной) через официальный сайт.

8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

8.1 Микрозайм предоставляется при выполнении следующих условий:

1) Заемщик относится к субъектам малого либо среднего бизнеса;

2) Заемщик зарегистрирован и осуществляет свою деятельность на территории Росссийской Федерации;

3) в отношении Заемщика в течение двух лет (либо меньшего срока, в зависимости от срока осуществления хозяйственной деятельности), предшествующих дате обращения за предоставлением микрозайма, не применялись процедуры несостоятельности (банкротства), либо санкции в виде аннулирования или приостановления действия лицензии (в случае, если деятельность подлежит лицензированию);

4) Заемщик не является кредитной и страховой организацией, инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, нерезидентом Российской Федерации;

5) Заемщик не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса, не осуществляет производство и реализацию подакцизных товаров, а также добычу и реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

6) Заемщик представил необходимые документы, и ООО не имеет сведений о недостоверности представленных сведений и документов;

7) на момент рассмотрения заявления в отношении Заемщика не имеется неоконченного исполнительного производства.

8.2. Микрозаймы предоставляются с условием использования заемных средств на цели, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности

Цели использования средств микрозайма Заемщик указывает в заявлении и в случае предоставления микрозайма они закрепляются в договоре микрозайма.

8.3. Обязательным условием предоставления микрозайма является наличие обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма.

9.ПРОГРАММЫ ЗАЙМОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

9.1 Программа «МСП Стандартный»:

- Микрозайм предоставляется в сумме от 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей до 300 000 (триста тысяч) рублей на срок до 1 года.
- Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет от 36% до 60% в год от суммы микрозайма
- Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются каждый месяц в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора микрозайма.
- Данная программа предусматривает обеспечение в форме поручительства одного физического лица.
- **В случае возникновения сомнения в платежеспособности заемщика и поручителя Кредитор оставляет за собой право потребовать дополнительное обеспечение.**

9.2 Программа «МСП Стандартный +»:

- Микрозайм предоставляется в сумме от 300 000 (триста тысяч) рублей до 5000000 (пять миллионов) рублей на срок до 1 (одного) года.
- Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет от 30% до 54% в год от суммы микрозайма
- Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются каждый месяц в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора микрозайма либо в конце срока действия договора микрозайма по договоренности сторон.
- В качестве обеспечения используются поручительства юридических и физических лиц (в т. ч. родственников и супруга(ов) заемщика и (или) – залог (недвижимости или транспортных средств).
- При залоге транспортного средства срок эксплуатации ТС не должен превышать 7-ми лет.
- Договор залога транспортного средства оформляется в письменном виде в соответствии с законодательством РФ с предоставлением подлинного экземпляра ПТС.
- Договор залога недвижимого имущества оформляется в соответствии с законодательством РФ и регистрируется в установленном законодательством РФ порядке в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии.
- В случае возникновения сомнения в платежеспособности заемщика и поручителя Кредитор оставляет за собой право потребовать дополнительное обеспечение.
- В качестве дополнительного обеспечения может рассматриваться залог иного движимого имущества (оборудование, товары, бытовая техника и т.п.).

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

10.1. При предоставлении микрозайма принимаются следующие виды обеспечения обязательств с определенными к ним требованиями: залог и/или поручительство.

10.2. Залогодателем может являться как сам Заемщик, так и третье лицо, выразившее согласие предоставить принадлежащее ему имущество в обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма.

Договором залога может быть предусмотрен внесудебный порядок обращения взыскания на предмет залога, за исключением случаев, когда законодательством установлен запрет внесудебного обращения взыскания на заложенное имущество.

10.3. В залог принимается следующее имущество:

10.3.1. Объекты недвижимости (дома, квартиры, офисные здания и помещения, торговые здания и помещения, складские здания и помещения, объекты производственного назначения, капитальные гаражи), земельные участки под объектами недвижимости.

Оценка предмета ипотеки определяется по соглашению ООО и Залогодателя.

10.3.2. Транспортные средства.

Оценка предмета залога определяется по соглашению ООО и Залогодателя.

10.3.3. Оборудование и товары в обороте принимаются в качестве обеспечения обязательств Заемщиков с хорошей кредитной историей в ООО в порядке исключения при условии обязательного дополнительного обеспечения.

Оценка предмета залога определяется по соглашению ООО и Залогодателя.

10.3.4. ООО не принимает в качестве обеспечения обязательств нематериальные активы; объекты, находящиеся в залоге у третьих лиц; объекты незавершенного строительства, в том числе имущественные права на строящиеся площади и права аренды земельного участка при строительстве.

10.3.5. Имущество, принимаемое в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору займа, должно принадлежать Залогодателю на праве собственности.

Залогодатель не должен иметь обязательств перед третьими лицами по имуществу, предоставляемому в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору займа.

11. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ

11.1. Заявитель подает в ООО заявление. Ответственность за достоверность сведений, представленных в заявлении, несет Заявитель.

11.2. ООО осуществляет проверку поступившего заявления и заявителя на соответствие требованиям настоящих Правил.

В целях проверки достоверности сведений, указанных в Заявлении, ООО имеет право запрашивать и получать информацию у третьих лиц и у Заемщика, посещать места осуществления предпринимательской деятельности Заемщика и нахождения предметов залога.

11.3. Решение по заявленю на получение микрозайма принимает Директор либо Кредитный Комитет ООО.

11.4. Общий срок рассмотрения заявления на предоставление микрозайма не превышает 3-ех рабочих дней со дня ее поступления.

11.5. Заявитель информируется о принятом решении.

12. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ

12.1. Положительное решение по заявлению на получение микрозайма действительно в течение 10-ти календарных дней с момента его принятия.

12.2. Заемщик, по заявлению которого было принято положительное решение, обязан в течение 10-ти календарных дней со дня принятия такого решения предоставить полный пакет документов, а именно:

1) документы, подтверждающие правоспособность юридических лиц:

- устав (положение), изменения в устав (при наличии) оригиналы либо надлежаще заверенные копии;

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН),

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе

- решение (протокол, приказ и т.п.) уполномоченного лица о назначении на соответствующую должность

- паспорт руководителя

- решение уполномоченных органов управления юридического лица о необходимости получения микрозайма

2) документы, подтверждающие правоспособность индивидуальных предпринимателей (далее - ИП):

- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (ОГРНИП)

- паспорт гражданина Российской Федерации (оригинал)
- страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина РФ (СНИЛС);

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе

или оригинал с ксерокопией);

3) документы, характеризующие финансовое положение юридических лиц:

- бухгалтерская отчетность по формам № 1, 2 (с отметками налоговых органов или с приложением копии уведомления, подтверждающего направление документов в налоговые органы по почте или в электронном виде, заверенной подписями руководителей и печатью субъекта малого или среднего предпринимательства) за истекший год либо истекшие кварталы текущего года с расшифровками основных статей баланса (при необходимости)

- налоговые декларации за предыдущий год с отметкой налоговых органов или с приложением копии уведомления, подтверждающего направление документов в налоговые органы по почте или в электронном виде, заверенной подписями руководителей и печатью

- управленческий баланс и отчеты о прибылях и убытках за предыдущий год и истекшие кварталы текущего года, заверенные подписью руководителя и печатью субъекта малого или среднего предпринимательства, с расшифровками основных статей баланса ;

4) документы, свидетельствующие об осуществлении деятельности:

- лицензии, разрешения, патенты на осуществление деятельности (при наличии)

5) документы для физических лиц (учредителей/поручителей/ залогодателей):

- анкета поручителя - физического лица

- паспорт физического лица (оригинал) с ксерокопиями всех страниц);

- страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина РФ (СНИЛС);

- справка с места работы о доходах физического лица за последние 6 месяцев (оригинал по форме 2-НДФЛ).

6) в зависимости от вида обеспечения:

- при залоге жилых помещений:

документы, подтверждающие право собственности на объект недвижимости (свидетельство о государственной регистрации права)

согласие всех собственников общей совместной собственности на залог находящегося в совместной собственности объекта недвижимости (оригинал);

документы, подтверждающие отсутствие обременения на жилое помещение (выписка из ЕГРП)

правоустанавливающие документы на земельный участок, на котором расположено предлагаемое в залог жилое здание (документы о праве собственности)

- при залоге нежилых помещений:

документы, подтверждающие право собственности на объект недвижимости (свидетельство о государственной регистрации права)

согласие всех собственников общей совместной собственности на залог находящегося в совместной собственности объекта недвижимости (оригинал);

документы, подтверждающие отсутствие обременения на нежилое помещение (нежилое здание) (выписка из ЕГРП)

документы (правоустанавливающие) на земельный участок, на котором расположено предлагаемое в залог нежилое помещение (документы о праве собственности)

- при залоге земельных участков:

документы, подтверждающие право собственности на объект недвижимости (свидетельство о государственной регистрации права)

согласие всех собственников общей совместной собственности на залог находящегося в совместной собственности объекта недвижимости (оригинал);

документы, подтверждающие отсутствие обременения на земельный участок (выписка из ЕГРП)

- при залоге транспортных средств:

регистрационные документы на транспортное средство/самоходную машину (оригинал)

паспорт транспортного средства/самоходной машины (оригинал с ксерокопией);

- при залоге оборудования:

документы, подтверждающие право собственности (договор купли-продажи, накладные, счета-фактуры, платежные поручения и т.п.)

технический паспорт оборудования (при наличии)

копии документов, содержащие идентификационные признаки оборудования: полное наименование, марку, модель, год выпуска, инвентарный номер, заводской номер, включая технические паспорта, инвентарные карточки, карточки формы ОС-1 и др.

7) при залоге недвижимости необходимо согласие супруги(а) залогодателя.
8) при поручительстве индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - соответственно полный пакет правоустанавливающих и финансовых документов на поручителя(ей),

13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА (ПОРУЧИТЕЛЬСТВА, ЗАЛОГА) И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

13.1. Договоры изготавливаются сотрудником ООО

13.2. Со стороны ООО договоры, соглашения и приложения к ним подписываются Директором ООО или уполномоченным лицом, заверяются печатью ООО.

13.3. Со стороны Заемщика (Поручителя, Залогодателя) – юридического лица договоры, соглашения и приложения к ним подписываются единоличным исполнительным органом, осуществляющим текущее руководство деятельностью юридического лица в соответствии с Уставом, заверяются печатью Заемщика (Поручителя, Залогодателя).

Со стороны Заемщика (Поручителя, Залогодателя) – индивидуального предпринимателя или физического лица договоры, соглашения и приложения к ним подписываются Заемщиком (Поручителем, Залогодателем) лично и заверяются печатью (при ее наличии).

Договоры подписываются в присутствии сотрудника ООО.

13.4. Договор займа составляется в двух экземплярах, в случае государственной регистрации объекта залога - в трех экземплярах.

13.5. При заключении договора займа Заемщику предоставляется график платежей, который включает в себя график возврата суммы займа и график уплаты процентов.

Подтверждением получения Заемщиком графика платежей является получение договора займа.

График платежей составляется в двух экземплярах, в случае государственной регистрации объекта залога - в трех экземплярах.

График платежей может быть изменен в случае, если фактически выдача микрозайма произошла в иные сроки, нежели это предусматривалось первоначальным графиком, либо, если Заемщик осуществил досрочное погашение части микрозайма, либо по другим причинам, в результате которых произошло изменение суммы микрозайма и соответственно суммы процентов.

13.6. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму фактической задолженности по микрозайму, начиная со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, до дня полного возврата суммы микрозайма включительно и уплачиваются заемщиком ежемесячно в сроки, установленные графиком платежей.

13.7. Для предоставления информации по договору микрозайма получателю финансовой услуги ООО обязано использовать согласованные с получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма информационные носители и каналы связи, включая, по крайней мере, телефонную и почтовую связь, а также сообщение информации (не конфиденциальной) через официальный сайт.

14. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

14.1. Возврат суммы микрозайма и уплата процентов за пользование микрозаймом производятся платежами в размерах и сроки, установленные графиком платежей.

14.2. Допускается досрочное погашение микрозайма или его части с пересчетом подлежащих уплате процентов исходя из фактического остатка основного долга по микрозайму на дату погашения.

14.3. При несвоевременном поступлении платежа по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом ООО начисляет заемщику неустойку и информирует Заемщика по телефону или иным способом.

14.4. Возврат суммы микрозайма, уплата процентов, уплата неустойки производятся перечислением Заемщиком денежных средств в валюте Российской Федерации на расчетный счет ООО, указанный в договоре займа. Днем платежа по договору микрозайма является день зачисления средств на расчетный счет ООО, указанный в договоре займа.

14.5. Если Заемщик осуществил платеж в сумме, недостаточной для исполнения денежного обязательства полностью, средства направляются на погашение процентов, а в оставшейся части – основной суммы долга неустойки

14.6. ООО ежеквартально осуществляет контроль финансового состояния Заемщика, сохранности предметов залога, для чего имеет право запрашивать у Заемщика необходимую информацию, а также посещать места осуществления предпринимательской деятельности Заемщика и/или нахождения предметов залога (при необходимости).

14.7. В случаях выявления ООО фактов предоставления Заемщиком недостоверных сведений, нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором займа, в случае утраты или ухудшения предмета залога, а также в иных случаях, указанных в договоре займа, ООО в течение 7-ми рабочих дней направляет в адрес Заемщика письмо с требованием уплаты суммы просроченного платежа или досрочного возврата займа, уплаты процентов и неустойки, предусмотренной договором займа, а Заемщик обязан удовлетворить данное требование.

14.8. В случае неудовлетворения Заемщиком требований по досрочному возврату микрозайма, уплате процентов и неустойки, ООО принимает разумные и доступные меры в целях получения от Заемщика невозвращенной суммы основного долга и процентов на нее, исполнения иных обязательств, предусмотренных договором займа, в том числе путем обращения взыскания на предмет залога, предъявления требования по поручительствам третьих лиц, обращения в суд.

14.9. Реструктуризация микрозайма возможна на срок до 6-ти месяцев при наличии обстоятельств, которые свидетельствуют о том, что Заемщик по объективным причинам в данный момент не имеет возможности выполнять обязательства по договору займа, но в дальнейшем у него появится такая возможность.

14.10. О принятом решении Заемщик информируется. При положительном решении о реструктуризации микрозайма заключается дополнительное соглашение к договору займа.

14.11. Договор займа считается полностью исполненным с момента погашения основного долга, уплаты процентов, иных платежей, начисленных в соответствии с условиями договора займа.

На основании карточки лицевого счета и согласно данным бухгалтерского учета составляется акт сверки расчетов с Заемщиком.

Подписанный обеими сторонами акт сверки расчетов подшивается в кредитное досье.

15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО

15.1. ООО МКК «Регион Юг» вправе:

- Запрашивать у Заявителя, подавшего заявление на предоставление микрозайма, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами;
- Вправе мотивированно отказать в выдаче микрозайма;
- Осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации и учредительными документами, в том числе оказывать иные услуги, а также выдавать иные займы юридическим лицам и физическим лицам по договорам займа,

исполнение обязательств по которым обеспечено ипотекой, с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и иные займы юридическим лицам, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства или имеющим статус микрофинансовой организации, кредитного потребительского кооператива, сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива, ломбарда, а также юридическим лицам, являющимся аффилированными лицами микрофинансовой организации, в порядке, установленном федеральными законами и учредительными документами.

- После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга
- Иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозаймов.

15.2. ООО МКК «Регион Юг» обязано:

- Предоставить Заявителю полную информацию о порядке и условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;
- Разместить копию настоящих Правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;
- разместить сведения о полученном предписании Банка России, ограничивающем деятельность микрофинансовой организации, в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не позднее дня, следующего за днем получения такого предписания;
- Проинформировать Заявителя до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;
- проинформировать Заявителя до получения им микрозайма о том, что Кредитор включен в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию Свидетельства внесение Кредитора в государственный реестр микрофинансовых организаций;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;
- предоставить получателю финансовой услуги возможность ознакомиться с договором микрозайма и иными документами, связанными с его оформлением, до его заключения
- разместить условия начисления процентов, неустойки (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

- включать в договор с третьим лицом, действующим по поручению, от имени и за счет ООО положения, обязывающие такое третье лицо соблюдать требования «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации».

- обеспечить соблюдение требований «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» третьим лицом, действующим по поручению, от имени и за счет микрофинансовой организации, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.
- соблюдать экономические нормативы, установленные нормативными актами Банка России и федеральными законами.
- раскрывать в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о структуре и составе своих участников, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится микрокредитная компания.
- В порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;
- Являться членом саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации;
- Уведомить должника заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, указанном в соглашении в течение 30 дней с даты привлечения третьего лица к осуществлению взаимодействия с должником
- Ответить на обращение получателя финансовых услуг по содержащимся в таком обращении вопросам, в сроки и в порядке, предусмотренном «Положением о рассмотрении обращений получателей финансовых услуг ООО МКК «Регион Юг»;
- проводить регулярное обучение работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, и предпринимать иные меры, способствующие обеспечению высокого уровня профессионализма работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг;
- обеспечить соответствие офиса установленным санитарным и техническим правилам и нормам, в том числе обеспечить наличие освещения и отопления, а также оборудование офиса инвентарем и мебелью, необходимыми для заключения договоров с получателями финансовых услуг и приема обращений от получателей финансовых услуг;
- по договору потребительского займа обеспечивать фиксацию и хранение инициируемых ООО телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт микрофинансовой организации и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности ООО по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения:

- не менее 1 (одного) года – в отношении информации, фиксируемой на бумажном носителе;

- не менее 6 (шести) месяцев – в отношении информации, фиксируемой на электронном, магнитном, оптическом носителе

- Указывать во всех текстовых (СМС) сообщениях, а также аудиосообщениях («робот» или иной вид аудиосообщения): свое наименование, сведение о факте наличия просроченной задолженности без указания размера и структуры, свой контактный номер;
- В случае получения от Заемщика заявления с требованием об изменении условий договора займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по

которым обеспечены ипотекой, в течение 5 дней рассмотреть данное требование и в случае его соответствия требованиям закона сообщить Заемщику об изменении условий договора;
Однако, если необходимы документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основано требование заемщика, в течение 2 дней с момента получения заявления Заемщика запросить эти документы у Заемщика. В этом случае 5-тидневный срок рассмотрения требования Заемщика начинает течь с момента представления заемщиком указанных документов. при этом Займодавец не вправе требовать у Заемщика предоставления документов, отличных от указанных в части 8 статьи 6_1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

- в течение льготного периода, указанного в п.1.4. настоящего договора не допускать начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования, не предъявлять требования о досрочном исполнении обязательства по настоящему договору и обращение взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по настоящему договору. При этом сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется и уплачивается после окончания льготного периода.
- Известить заемщика об уступке права требования по договору микрозайма способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования по договору микрозайма, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- Нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозайма.

16. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

16.1. Заявитель вправе:

- Знакомиться с настоящими Правилами предоставления микрозаймов, утвержденными ООО МКК «Регион Юг»;
- Получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.
- Заявитель обязан предоставлять документы и сведения, запрашиваемые ООО в соответствии с настоящими Правилами предоставления микрозаймов, в том числе необходимые для исполнения ООО требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- Заявитель имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного договора микрозайма.

17. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

17.1. Заемщик вправе распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма.

17.2. Заемщик вправе досрочно погасить сумму микрозайма без каких-либо штрафных санкций.

17.3. Заемщик обязан предоставлять документы и сведения, запрашиваемые ООО в соответствии с настоящими Правилами, давать письменное согласие на обработку предоставляемых документов и сведений, в соответствии с действующим законодательством РФ.

17.4. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с Федеральными законами Российской федерации, условиями заключенного договора микрозайма, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

18. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО

18.1. ООО МКК «Регион Юг» не вправе:

- Привлекать денежные средства физических лиц. Данное ограничение не распространяется на привлечение денежных средств физических лиц:

- Являющихся учредителями (участниками) ООО;

- Выступать поручителем по обязательствам своих учредителей (участников), а также иным способом обеспечивать исполнение обязательств указанными лицами;
- Выдавать микрозаймы в иностранной валюте;
- В одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с заемщиками — индивидуальными предпринимателями и ли юридическими лицами;
- в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами;
- Применять к Заемщику досрочно полностью или частично возвратившему ООО сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении ООО не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма;
- выдавать заемщику - физическому лицу микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика перед ООО по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей;
- выдавать заемщику - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика - юридического лица или индивидуального предпринимателя перед ООО по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пять миллионов рублей;
- начислять заемщику - физическому лицу проценты и иные платежи по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет 130(сто тридцать) процентов от суммы предоставленного потребительского займа;
- выдавать займы физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, обязательства заемщика по которым обеспечены залогом:

а) жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя по такому займу;

б) доли в праве на общее имущество участника общей долевой собственности жилого

помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя по такому займу;
в) права требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя, вытекающего из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации";

- при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.
- взаимодействовать с должником путем личных встреч, телефонных переговоров, если должник объявлен банкротом, находится на лечении в стационарном лечебном учреждении, является инвалидом I группы, является несовершеннолетним, а также объявлен недееспособным, ограниченным в дееспособности;
- требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в случае, если на момент его заключения первоначальный кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а на момент уступки прав (требований) по договору потребительского займа новый кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществом или физическим лицом, указанным в письменном согласии заемщика;
- заниматься деятельностью, связанной с консультированием получателей финансовых услуг (в том числе финансовых услуг, оказываемых другими финансовыми организациями) по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избежания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам.
- передавать в бюро кредитных историй или иные организации недостоверной информации с целью воспрепятствовать заключению получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги с другой финансовой организацией.
- оказывать психологическое давление на получателя финансовой услуги с целью склонения к выбору той или иной финансовой услуги
- стимулировать заключение получателем финансовой услуги иного договора займа с целью возврата первоначального займа, оформленного получателем финансовой услуги на лучших для него условиях;
- премировать работников за реализацию мер, направленных исключительно на увеличение размера задолженности получателей финансовых услуг;
- поручать кредитной организации на основании договора проведение идентификации или упрощенной идентификации клиента - физического лица;
- выпускать и размещать облигации;
- предъявлять требования о досрочном исполнении обязательств по договору займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, и обращать взыскание на предмет ипотеки, в течении льготного периода, указанного в требовании заемщика об изменении условий такого договора;
- требовать у Заемщика предоставления документов, отличных от указанных в части 8 статьи 6_1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения приказом Директора ООО МКК «Регион Юг».