

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМ СТАНДАРТОМ ЦБ РФ)

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России (Протокол № КФНП-14 от 7 мая 2026 г.) **Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Регион Юг» публикует минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.**

Вся информация доводится ООО МКК «Регион Юг» до получателей финансовых услуг на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг, без затрат или совершения дополнительных действий получателем финансовых услуг, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, на русском языке, в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов, в соответствии с обстоятельствами на момент предоставления информации, в случае необходимости - на бумажном носителе с изложением информации доступным языком (с использованием удобочитаемых шрифтов, форматов)

1. Общая информация:

- полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Регион Юг», ООО МКК «Регион Юг»; ООО МКК «Регион Юг»
- адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения постоянно действующего исполнительного органа:
350063, г.Краснодар, ул. им.Пушкина, дом 2, нежилое помещение №24
- адрес обособленного подразделения микрофинансовой организации:
Краснодарский край, г.Геленджик, ул.Октябрьская, 23А
- режим работы микрофинансовой организации: пн-чтв с 9.00 до 18.00, пт с 9.00 до 17.00
 - контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией:
в г.Краснодаре: 8(861)2482882
в г.Геленджике: 8(918)0812200
- официальный сайт микрофинансовой организации: <http://region-yg.ru>
 - информация:

об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): отсутствует

о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует

о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651303203002658 от 22.01.2013 г.

о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») (№23 000798 от 15.02.2017г.)

об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – СРО "Единство" исключение 21.01.2017 года

- текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации размещен разделе "Раскрытие информации" в подразделе "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц" и на стенде в офисе

2. Информация о финансовых услугах:

Общество оказывает финансовые услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на сайте в разделе «Физическим лицам» (<https://region-yg.ru/zajmy/zajmy-fizicheskim-litsam/>) «Займы бизнесу» (ссылка: <https://region-yg.ru/>)

Общество НЕ ОКАЗЫВАЕТ дополнительных услуг!!!

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

- все условия договоров и иных документов размещены на сайте Общества в разделе «Раскрытие информации» (Правила предоставления микрозаймов на актуальную дату)

- консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники Общества:
- г.Краснодар: Голенко Ольга Николаевна, Магда Оксана Викторовна
- г.Геленджик: Оспищева Ирина Викторовна

- консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги и по телефону, указанному на сайте Общества

4. Информация о рисках, связанных с заключением получателем финансовой услуги договора о предоставлении финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств микрофинансовой организацией) и исполнением получателем финансовой услуги его условий, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа, выдаче займа юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю или привлечении денежных средств финансовой организацией):

информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

- при выдаче потребительского займа:

п.1 таблица: Индивидуальные условия договора потребительского займа: п.п12: Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения: При нарушении срока возврата займа (части займа), Заемщик уплачивает Займодавцу штраф в размере 20 % (Двадцать целых ноль сотых) годовых на сумму просроченной задолженности или его части до фактического возврата суммы займа или его соответствующей части. При этом проценты на сумму займа, установленные в п. 4 индивидуальных условий договора, за соответствующий период нарушения обязательств начисляются; При нарушении уплаты процентов за пользование займом Заемщик выплачивает Займодавцу штраф в размере 20 % (Двадцать целых ноль сотых) годовых на сумму просроченной задолженности до фактического погашения задолженности по процентам

- - при выдаче потребительского займа, обеспеченного ипотекой:

п.1 таблица: Индивидуальные условия договора потребительского займа: п.п12: Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения: При нарушении срока возврата займа (части займа), Заемщик уплачивает Займодавцу штраф в размере ключевой ставки Банка России, действующей на дату заключения договора займа, на сумму просроченной задолженности или его части до фактического возврата суммы займа или его соответствующей части. При этом проценты на сумму займа, установленные в п. 4 индивидуальных условий договора, за соответствующий период нарушения обязательств начисляются; При нарушении уплаты процентов за пользование займом Заемщик выплачивает Займодавцу штраф в размере ключевой ставки Банка России, действующей на дату заключения договора займа, на сумму просроченной задолженности до фактического погашения задолженности по процентам

- при выдаче займа юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю:

в соответствии с п. 2 п.п 2.4 договора: В случае несвоевременной уплаты процентов за пользование займом Заемщик выплачивает Займодавцу штраф в размере 1 (Один) % на

сумму просроченной задолженности за каждый день просрочки от обусловленного п. 2.2 настоящего договора срока уплаты процентов до фактического погашения задолженности по процентам; в соответствии с п. 2 п.п 2.5 договора: При нарушении срока возврата займа, Заемщик уплачивает Займодавцу штраф в размере 1 (Один) % на сумму просроченной задолженности за каждый день просрочки от обусловленного п.2.1 настоящего договора срока погашения займа до фактического возврата суммы займа.

Дополнительная ответственность при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги при заключении договора микрозайма:
ОТСУТСТВУЕТ

Информация, необходимая для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа:

а) необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги со своим текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);
- существование риска обращения взыскания на предмет залога в случае неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по возврату заемных средств

5. Информация о правах получателя финансовой услуги при взыскании просроченной задолженности

получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.

6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

- обращения направляются в Общество:

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Общество по адресу: 350063, г.Краснодар ул. им.Пушкина, дом 2, нежилое помещение №24

по электронной почте: info@region-yg.ru (документы в электронном виде подписываются аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись));

- возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, подъезд 2, почтовый ящик №24 – СРО «МиР»; по электронному адресу <https://npmir.ru/feedback/users>

в Банк России по ссылке: <https://cbr.ru/Reception/TopicalMessage/Page/7914>- возможность направления обращений в Банк России:

через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <https://cbr.ru/reception/>)

на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

по телефону доверия Банка России [8-800-250-48-83](tel:8-800-250-48-83)

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе посредством медиативных процедур, претензионного порядка или других способов внесудебного разрешения споров:

Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений. Споры по Договору займа разрешаются путем направлений письменных претензий согласно требований законодательства Российской Федерации **в досудебном порядке**. Споры по Договору займа, по которым не было достигнуто соглашение, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством либо по договоренности сторон в судебном порядке по месту нахождения Кредитора.

При возникновении просроченной задолженности по договору о предоставлении потребительского займа Общество взаимодействует с **должником только** посредством направления досудебных письменных уведомлений, претензий, судебных исковых заявлений, направленных на почтовый адрес, указанных физическим лицом в заключенном договоре потребительского займа. **Иных способов непосредственного взаимодействия, направленных со стороны Общества на возврат просроченной задолженности по договору о предоставлении потребительского займа не существует.**

8. Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг лица, действующего от имени и (или) за счет микрофинансовой организации:

Общество не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц!

9. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами

Списки о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации размещены на сайте Общества и доступны при нажатии кнопки Раскрытие информации - Персональный состав управления

10. Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения:

- Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем):

- фамилию, имя, отчество (при наличии);

- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги)

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица

- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендуется включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

11. Информация в отношении договора займа, направленного на привлечение денежных средств получателя финансовой услуги:

- а) привлекаемые микрофинансовой организацией денежные средства по такому договору не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;
- б) при предоставлении заемных средств по договору займа микрофинансовой организации необходимо учесть, что существует риск невозврата денежных средств по таким договорам, в том числе связанных с возможным банкротством микрофинансовой организации;
- в) необходимо внимательно относиться к содержанию заключаемого с микрофинансовой организацией договора займа особенно в части его содержания о сумме займа; о процентной ставке в процентах годовых или порядке ее определения; о сроке привлечения денежных средств, а также возможности и порядке его продления; о порядке выплаты процентов, начисленных по договору займа, и возврата суммы займа, в том числе в случае досрочного возврата; о порядке изменения условий договора займа, о досрочном прекращении договора займа, а также о последствиях изменения условий и досрочного прекращения договора займа

Никаких расходов, связанных с заключением договора, в том числе комиссий, получатель финансовой услуги не несет!!!

12. Информация в отношении договора личного страхования с физическим лицом, которому в целях обеспечения исполнения его обязательств по договору потребительского займа предоставляются услуги или совокупность услуг, в результате оказания которых он становится застрахованным лицом по договору личного страхования:

Никаких договоров личного страхования, страхования имущества и иного страхования получатель финансовой услуги не заключает ввиду отсутствия таких условий микрофинансовой организации!!!

